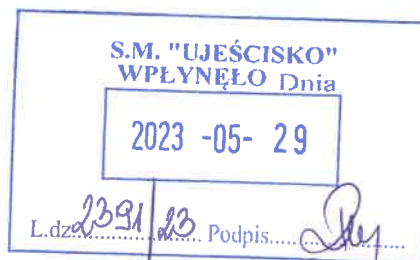




Gdańsk, 29.05.2023r.

**Spółdzielnia Mieszkaniowa
„UJEŚCISKO”**

ul. Płocka 6
80-180 Gdańsk



Dotyczy: Zmiany sygnału analogowego na sygnał cyfrowy w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w dniach od 27.06 do 11.07.2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Trójmieście oraz Starogardzie Gdańskim, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni).

Wraz z tym terminem wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną wszystkie pozostałe kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, po zgłoszeniu kłopotów z telewizją, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC. Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności. Można też zwracać się do lokalnego Biura Obsługi Klientów w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 505, tel. 58 717-89-30, czynny Pn. - Pt: w godzinach 9:00-17:00.

Ponieważ Spółdzielnia pośredniczy pomiędzy UPC, a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie o powyższej zmianie Państwa mieszkańców, korzystających z Pakietu Minimalnego UPC opłacanego w czynszu, o wyłączeniu transmisji analogowej. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

Z wyrazami szacunku

Piotr Eiselt
Piotr Eiselt
Pełnomocnik